



**Уральский
федеральный
университет**

имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

**Зональная научная
библиотека**

***Информатизация вузовских библиотек:
стратегические инструменты для
меняющегося окружения***

**IX Научно-практическая конференция
«Университетская библиотека: от разработки стратегии
к IT-решениям»**

Докладчик:

Кудряшова Галина Юрьевна

Ученая степень канд. пед. наук

Должность **директор ЗНБ**

Дата **14-17 октября 2013 г.**



2013 год объявлен в УрФУ годом информационных технологий

Усилия УрФУ сегодня направлены на:

- развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
- разработку информационных сервисов, обеспечивающие любые способы коммуникации между преподавателем и студентом, группами исследователей



Перед библиотекой стоит задача обеспечения реализации бизнес-стратегии ЗНБ за счет эффективного использования информационных технологий



«А мы знаем кому и зачем это нужно...?»

Концепция «умирания» профессий»

- Атлас 100 новых профессий и 30 профессий отмирающих (Московская школа управления «Сколково»)
- Такие профессии, как *библиотекарь, документовед, архивариус и лектор*, уже в скором времени перестанут существовать из-за стремительного развития интернет-вещания, за счёт которого пользователи практически из любой точки мира имеют круглосуточный доступ к любой информации
- Эксперты, подготовившие список исчезающих профессий, подчёркивают, что их исследование не носит фантастический характер — существует множество примеров, когда технологический прогресс «убивал» ту или иную работу

Концепция «нового библиотечного дела»

- Теория профессора Дэвида Лэнкиса
- Библиотека - это совокупность профессионалов, которых объединяет общая миссия: улучшать общество, помогая окружающим их людям в получении знаний
- Здание, оборудование, библиотечный фонд - это инструменты к достижению целей
- «Здание с книгами, но без библиотекаря - это не библиотека; а вот если библиотекарь сидит в пустой комнате, такую комнату уже можно назвать библиотекой» (Дэвид Лэнкис)

**Информатизация определяет изменения характера
деятельности профессии**



Говорим «информатизация», а подразумеваем? (О сущности понятия)



«Информатизация – это комплекс мер, обеспечивающих оперативный доступ к информационным ресурсам» (ГОСТ 7.0-99)

В России в рамках процесса информатизации:

- чаще всего осуществляется автоматизация работы, которая выражается в оснащении компьютерами и оргтехникой
- более всего оптимизируются внутренние процессы, вместо того чтобы упрощать процедуры предоставления услуг пользователям
- под термином «информатизация» обычно понимают процесс внедрения в библиотечные практики компьютерного оборудования и информационных технологий, **т.е. обеспечивающую составляющую**



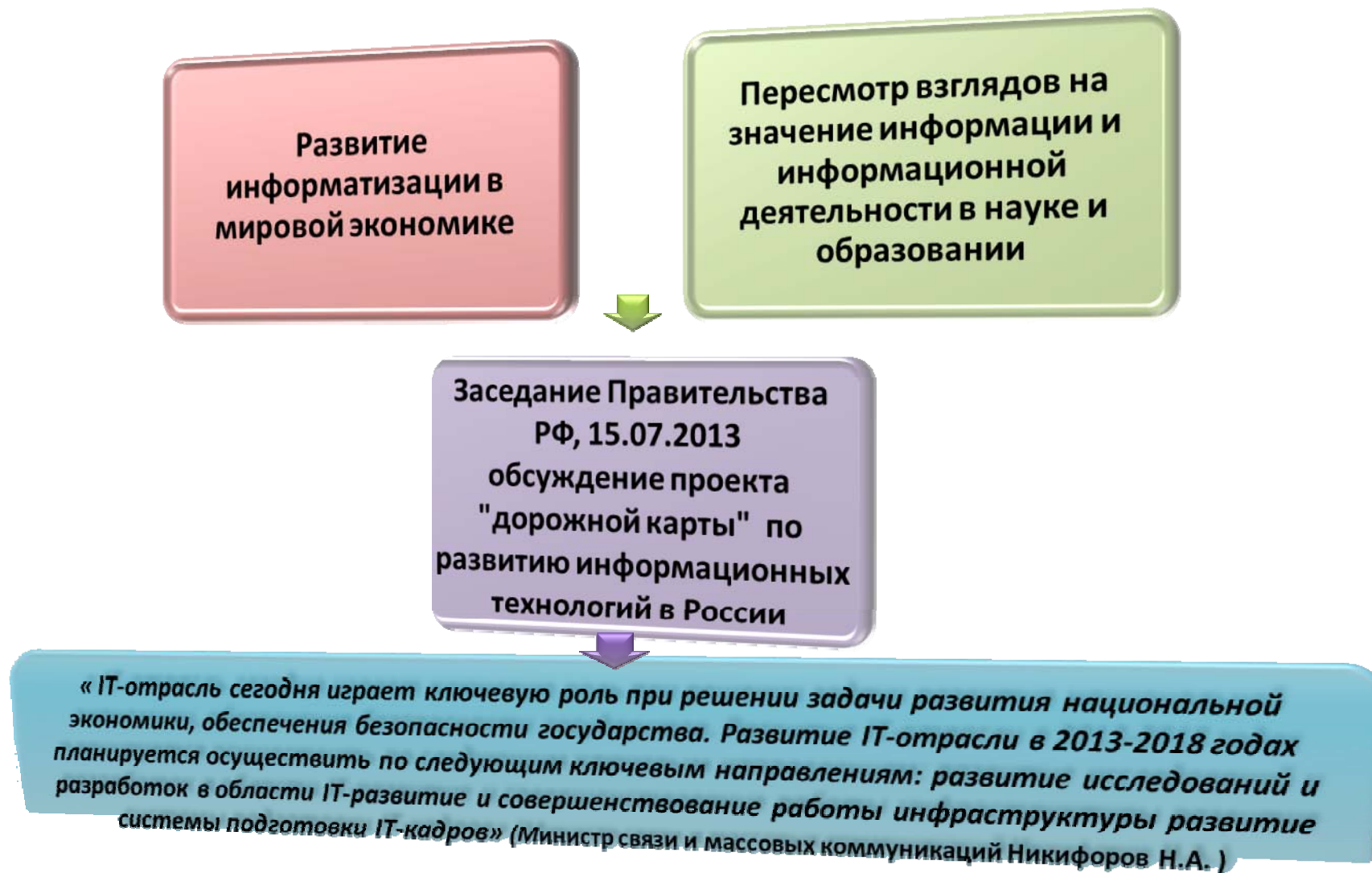
Смысл информатизации в функциональной составляющей, нацеленной на:

- обеспечение удовлетворения информационных потребностей серьезно изменившейся потребительской среды
- предоставление динамичных возможностей для работы с информационными источниками на основе внедрения новых информационных и телекоммуникационных технологий

**Информатизация - фактор формирования стратегии
библиотечного менеджмента**



Библиотеки вузов в зоне турбулентности: общие тенденции реальных условий





Реформирование высшей школы



Повышение международной конкурентоспособности университетов по направлениям:

1. Повышение
уровня
академической
мобильности

2. Развитие науки

3. Достижение
высокого уровня
квалификации
выпускников и их
востребованности
на рынке труда

4. Повышение
доли
иностраннных
студентов

5. Создание более
современной
системы
управления
университетами,
соответствующей
международной
практике



Количество вузов в России будет неуклонно сокращаться

Таблица 1. Реорганизация вузов в Уральском регионе (кроме УрФУ)

Реорганизованный вуз	Форма реорганизации	Дата реорганизации	Новое наименование вуза
Уральская академия государственной службы, Екатеринбург	Присоединение	4 февраля 2011 г., №158	Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ
Екатеринбургский колледж физической культуры, Челябинск	Присоединение	16 февраля 2012 г., № 96	Уральский государственный университет физической культуры
Соликамский государственный педагогический институт	Присоединение, филнап	4 октября 2012 г., №784	Пермский государственный национальный исследовательский университет
Магнитогорский государственный университет	Присоединение	21 марта 2013 г., №197	Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова



Приоритет науки

Научно-образовательная деятельность
сегодня базируется на тезисе:
«обучение на основе науки»

*Стратегии университетов
нацелены на:*

создание полноценных условий для
развития науки

получение информации и знания,
поступивших из глобальной среды

творческую обстановку и мотивацию

реальную интеграцию научной и
образовательной компонент

Информационная поддержка науки в
библиотеке вуза

Нацелена на:

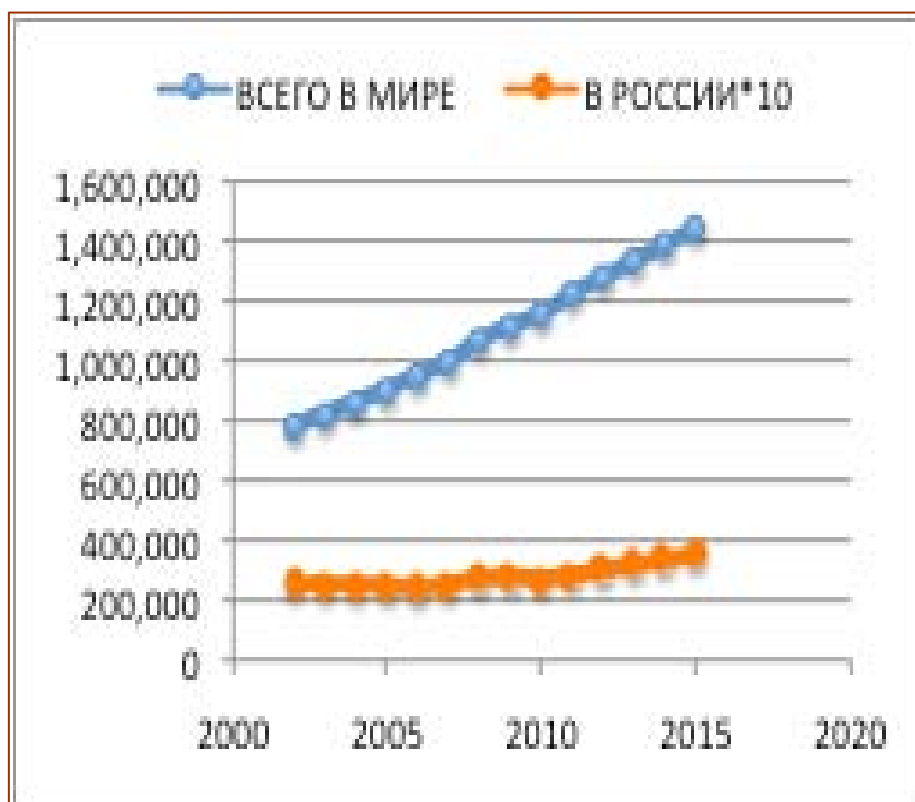
ведение реестра информационных
ресурсов

предоставление возможности
анализа публикационной активности
и как следствия изменений научного
потенциала вуза

ведение институциональных архивов
публикаций



Вводятся новые требования к научной деятельности университетов



«Комплекс мероприятий
на 2013-2015 гг.,
направленных на
увеличение к 2015 г. доли
публикаций российских
исследователей в общем
количестве публикаций в
мировых научных журналах
до 2,44%»

(Инициативы Минобрнауки)



Российские вузы в Мировом рейтинге QS

Динамика движения с 2005 по 2013 год

SIZE	Категории по количеству студентов	RES	Категории по уровню исследовательской деятельности	AGE	Категории по возрасту
XL	≥ 30 000 — очень большой	VH	очень высокий	5	≥ 100 лет — исторический
L	≥ 12 000 — большой	HI	высокий	4	≥ 50 лет — зрелый
M	≥ 5000 — средний	MD	умеренный	3	> 25 лет — признанный
S	< 5000 — малый	LO	ограниченны	2	≥ 10 лет — молодой
НД	нет данных	НД	нет данных	1	< 10 лет — новый

НАЗВАНИЕ ВУЗА	SIZE	RES	AGE	МЕСТА В РЕЙТИНГЕ								
				2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова	XL	VH	5	93	93	231	183	101	93	112	116	120
Санкт-Петербургский государственный университет	L	HI	5	164	164	239	224	168	210	251	253	240
Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана	L	HI	5							379	352	334
Новосибирский национальный исследовательский государственный университет	M	HI	4	346	346	440	401-500	312	375	400	371	352
Московский государственный институт международных отношений (университет)	M	LO	4					601+	601+	389	367	386
Московский физико-технический институт (государственный университет)	M	VH	4									441-450
Санкт-Петербургский государственный политехнический университет	L	HI	5									441-460
Российский университет дружбы народов	L	MD	4							551-600	501-550	491-500
Национальный исследовательский университет Высшая школа экономики	L	MD	2					501-600	451-500	551-600	501-550	501-550
Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина	XL	HI	4					601+	501-550	451-500	451-500	501-550
Национальный исследовательский Томский политехнический университет	L	MD	5							551-600	601+	551-600
Национальный исследовательский Томский государственный университет	L	HI	5	296	296	466	401-500	401-500	401-450	451-500	551-600	551-600
Казанский (Приволжский) федеральный университет	XL	MD	5	476	476	528	501+	501-600	501-550	601+	601+	601-650
Южный федеральный университет	XL	MD	1									601-650
Дальневосточный федеральный университет	L	MD	5								601+	701+
Нижегородский государственный университет имени Н. И. Лобачевского	L	HI	4								601+	701+
Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова	M	LO	5								601+	701+
Воронежский государственный университет	L	MD	4									701+
Алтайский государственный университет	НД	НД	НД	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
										601+		



Изменение образовательной траектории

Изменение организации учебного процесса, стремительный переход от физической реальности к виртуальной

- Общемировое явление *СМАРТ – среда* – образовательная деятельность объединенными усилиями в сети Интернет на базе общих стандартов, соглашений, протоколов
- Изменение содержание и форматов подготовки кадров от идеологии «студенты учатся» до «студенты используют пространство вуза как ресурс саморазвития и в профессиональной деятельности».
- Электронная педагогика в реальности потребует новой инфраструктуры.

Трансформация системы образования очевидным образом отражается на библиотеках:

- Информатизация библиотек, новая интерпретация информационного пространства со свободным распределением различных функциональных зон
- Библиотека - агрегатор информационных ресурсов (создаваемые ЭБ, приобретаемые ЭБС, мировые ИР)
- Сетевые форматы взаимодействия, доступа, экспорт и импорт образовательного контента (Развитие проектов АРБИКОН и др.)



Библиотеке вуза функции и требования к услугам заданы ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»



Библиотека вуза:

- ✓ Обеспечивает доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам
- ✓ Библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям)
- ✓ Нормы обеспеченности образовательной деятельности учебными изданиями в расчете на одного обучающегося по ООП устанавливаются соответствующими Федеральными образовательными стандартами



Электронное обучение, открытое взаимодействие информационных систем в электронном обучении

«Под электронным обучением понимается организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса» *ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»*





От посещения к клику, или Куда уходит читатель?

«Три самых важных документа, которое выдает человеку общество, - это свидетельство о рождении, паспорт и читательский билет» (американский писатель Эдгар Доктороу)

Молодое поколение:

- ✓ отличается новыми способами коммуникации, поиска, обработки и усвоения информации
- ✓ воспринимают только простую и короткую информацию (некогда долго думать!)
- ✓ не желают ничего запоминать (зачем, если есть интернет и поисковые системы?)
- ✓ им трудно долго на чем-то сосредоточиться (слишком много вокруг возможностей для выбора)
- ✓ и так далее



ТИХОМИРОВА
Наталья Владимировна

МЭСИ

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ, СТАТИСТИКИ И ИНФОРМАТИКИ



Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)

Что нужно нашим студентам?

Студент сейчас

Отлично владеет
базовыми ИТ
компетенциями

Способен сам
находить
требующуюся ему
информацию

Не видит
необходимости в
записи лекционного
материала

Нуждается в
«путеводителе» по
миру знаний

Создать учебный
материал

Провести очные
занятия

Что нужно студентам?

Создавать новые
знания

Направлять студента
на изучение
необходимых знаний

Обучать его
с использованием уже
привычных ему
ИТ-технологий

Студент в прошлом

Вынужден был
посещать занятия
преподавателя для
записи материала

Единственный
источник знаний –
лекции и книги



Стратегическая политика библиотек вузов или как ответить на вопросы:

- ✓ Какие ресурсы библиотека должна аккумулировать и какие услуги предоставлять пользователям, чтобы качественно выполнить свои прямые «обязанности»?
- ✓ В каком направлении целесообразно развивать ресурсный потенциал библиотеки вуза, расширять репертуар ее услуг, чтобы способствовать развитию информационных компетенций современного пользователя?
- ✓ Как организовать обратную связь с пользователями, чтобы изменение спроса на информационно-библиотечные ресурсы и услуги стало управляемым процессом?
- ✓ Каковы пути развития информационных технологий библиотек вузов, интегрированных решений по развитию единого информационно-технологического пространства вуза?



Общие подходы Института развития информационного общества к оценке уровня информатизации (Применяются при подготовке ежегодных Индексов готовности регионов России к информационному обществу, сложившихся ориентиров информатизации сферы образования)

1. Оценка сектора потребления информации

- Определяется удовлетворенностью информационных потребностей человека.
- Оценка электронного контента информационных ресурсов

2. Оценка степени развитости сектора информационных услуг

- Оценивается эффективность приобретения информационных услуг

3. Оценка уровня информатизации по состоянию и степени развития информационного производства

- Учитывается насыщенность сфер деятельности информационными средствами, развитость коммуникационных сетей, массовость применения новейших IT-технологий, количество различных видов техники на пользователей

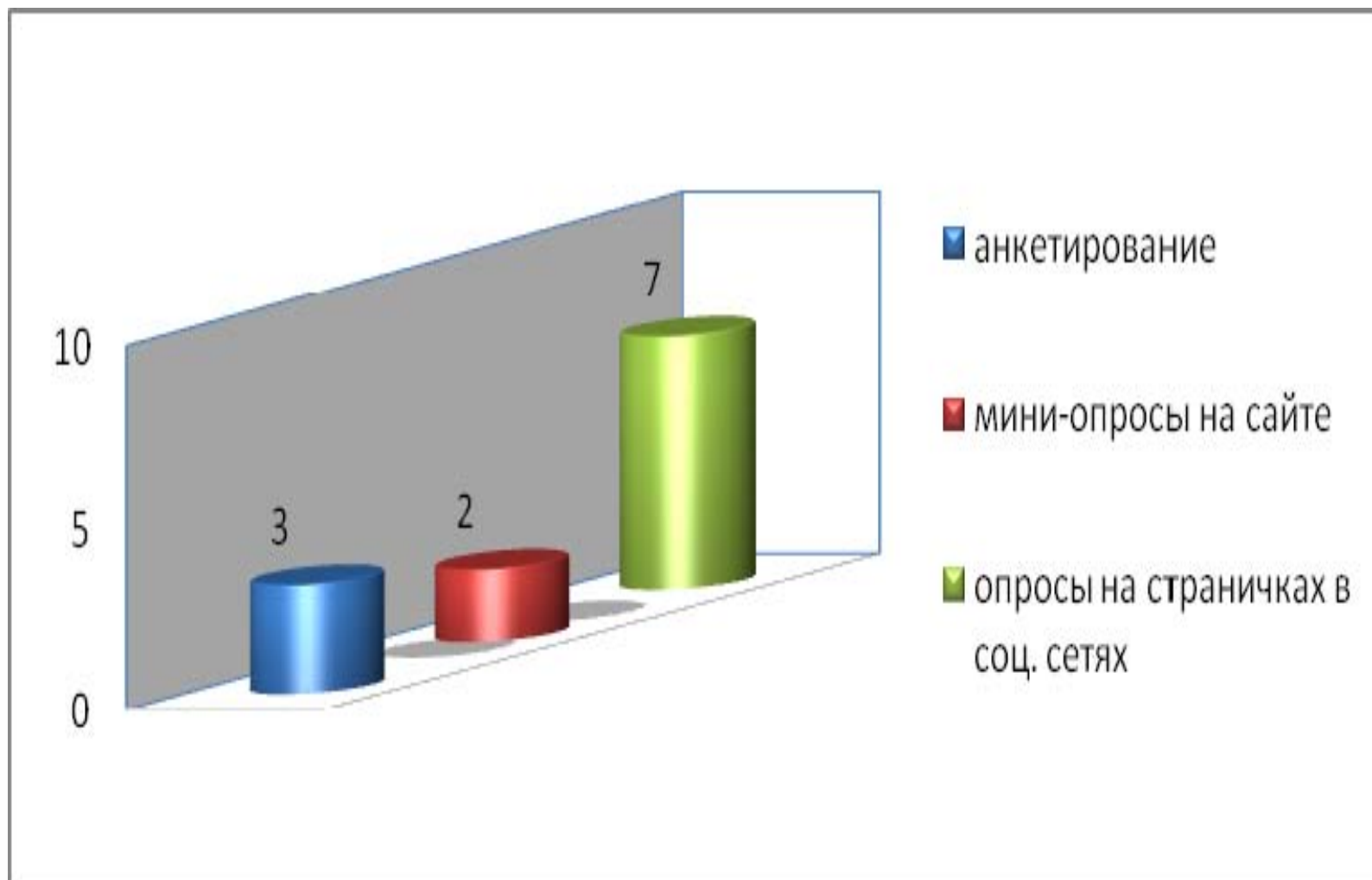


1. Оценка сектора потребления информации

1. Уровень информационной удовлетворенности пользователей библиотек влияет на оценку уровня развития информационной сферы страны
2. Большинство библиотек в России выявляют степень удовлетворенности пользователей библиотечно-информационными сервисами посредством анкетирования под лозунгом «Пользователь в приоритете»
3. Общим моментом анкет, опросов является оценка пользователями электронного контента библиотечных информационных ресурсов, его использования



Количество библиотек вузов Уральского региона, имеющих обратную связь с пользователями



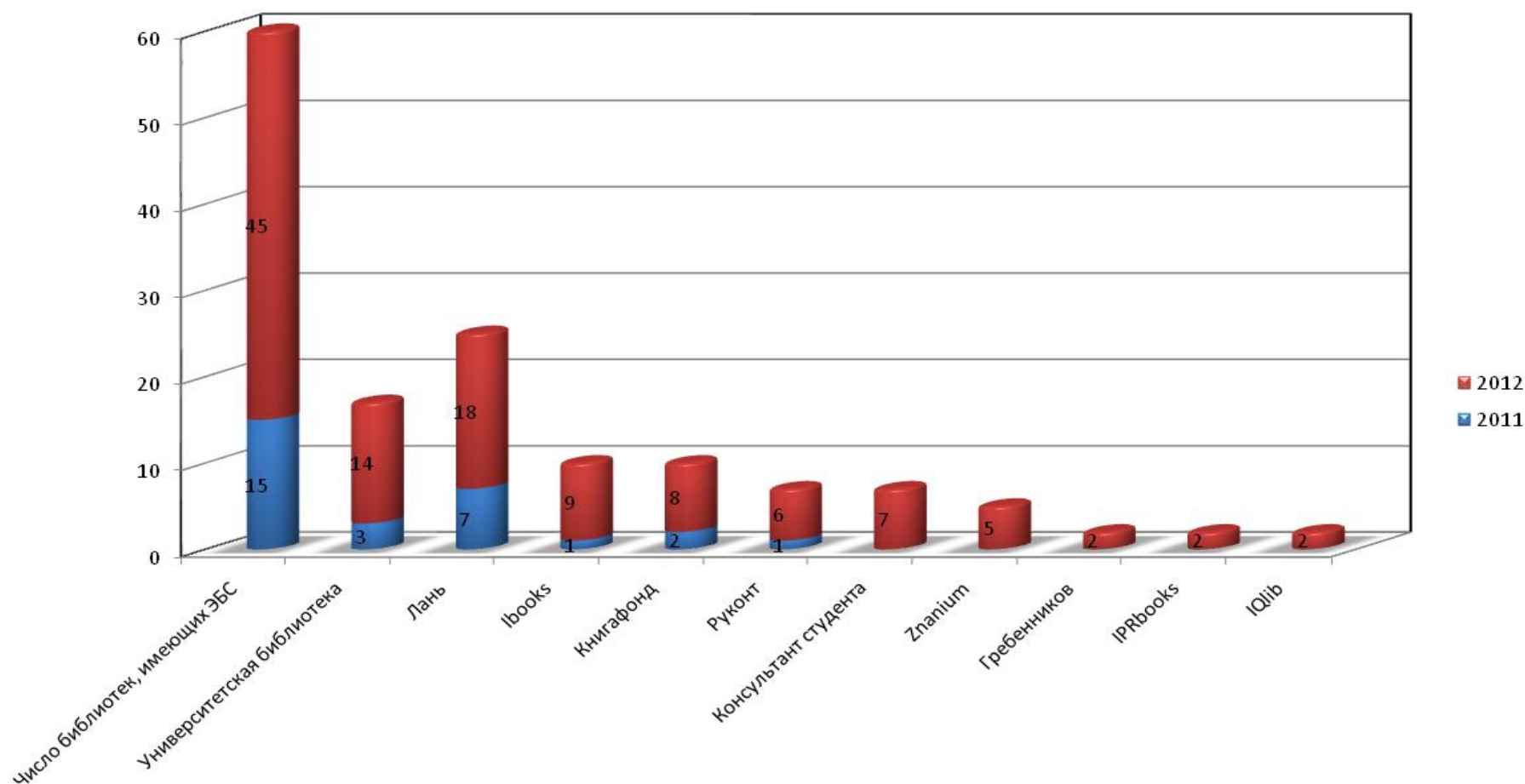


«Книга должна быть доступна на том устройстве и в том формате, который выбирает читатель»

1. Результаты анкетирования дают определенную картину, которую библиотеки используют для корректирующих действий, она отличается несущественно
2. Общим моментом мониторинга удовлетворенности пользователей является оценка электронного контента библиотечных информационных ресурсов как характеристики конечной цели информатизации, анализ его использования, возможностей взаимодействия и интеграции в вузе
3. В библиотеках появилось новое направление в сфере управления – формирование контента, электронное комплектование
4. Специалисты Британской библиотеки считают, что комплектование должно быть «слепым» к форматам и ориентироваться исключительно на качественные (содержательные) критерии

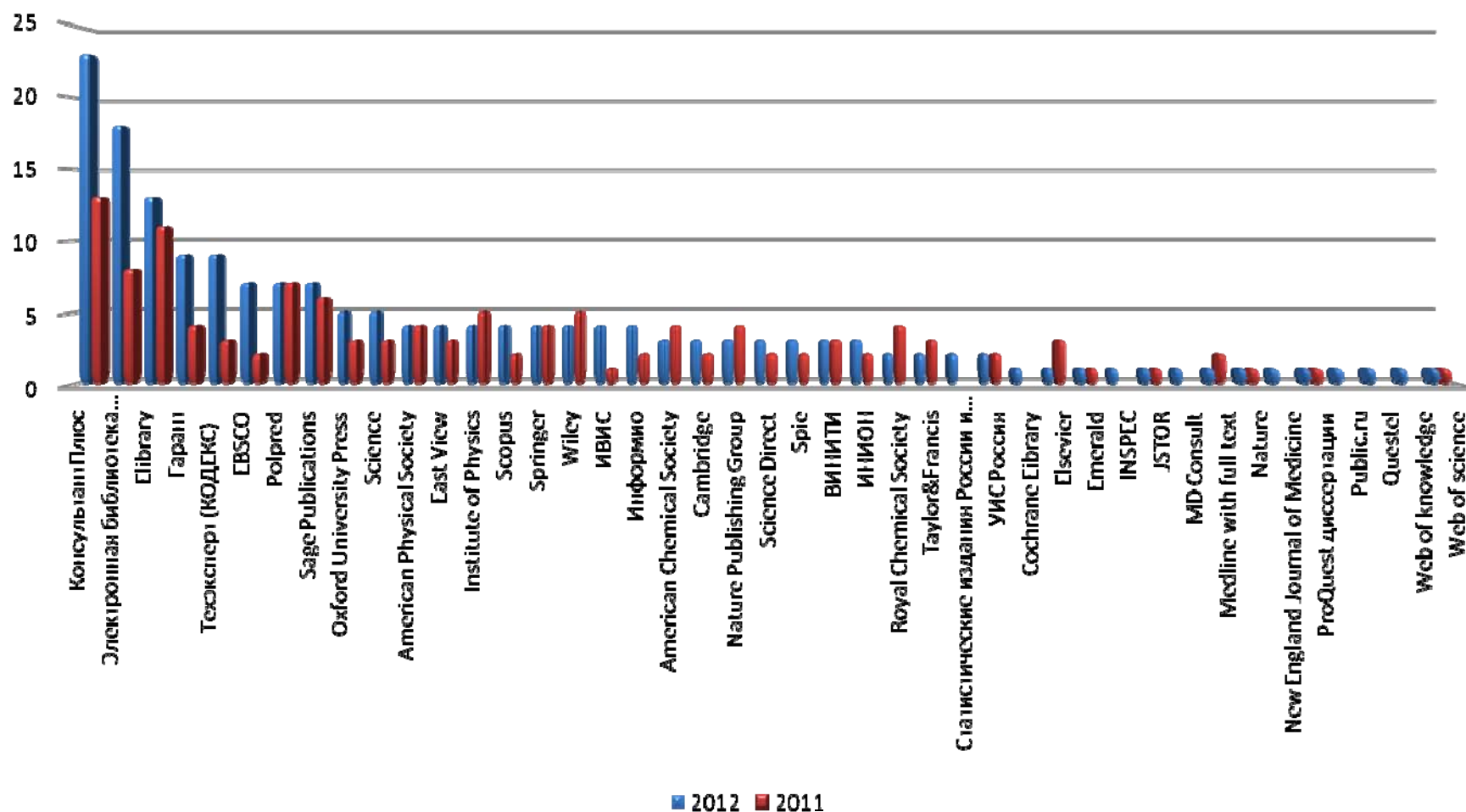


Характеристика электронных библиотечных информационных ресурсов в библиотеках вузов Уральского региона (Электронные библиотечные системы)





Внешние подписные ресурсы





2. Оценка степени развитости сектора информационных услуг

- ✓ Эффективность находится в зависимости от цели, которую преследует организация при покупке информационных услуг
- ✓ Результаты покупки информационной услуги могут выражаться в оптимизации процессов функционирования
- ✓ Для западных вузов характерны следующие показатели возврата инвестиций в информационные ресурсы : на каждый 1 USD от суммы вложений в библиотеку приходится от 3 до 6 USD привлеченных грантов
- ✓ Приобрести все необходимые ресурсы невозможно, бюджет вуза не безграничен. Задача библиотеки в рамках обеспечения доступности информации приобретать наиболее востребованные ресурсы с самыми высокими показателями использования

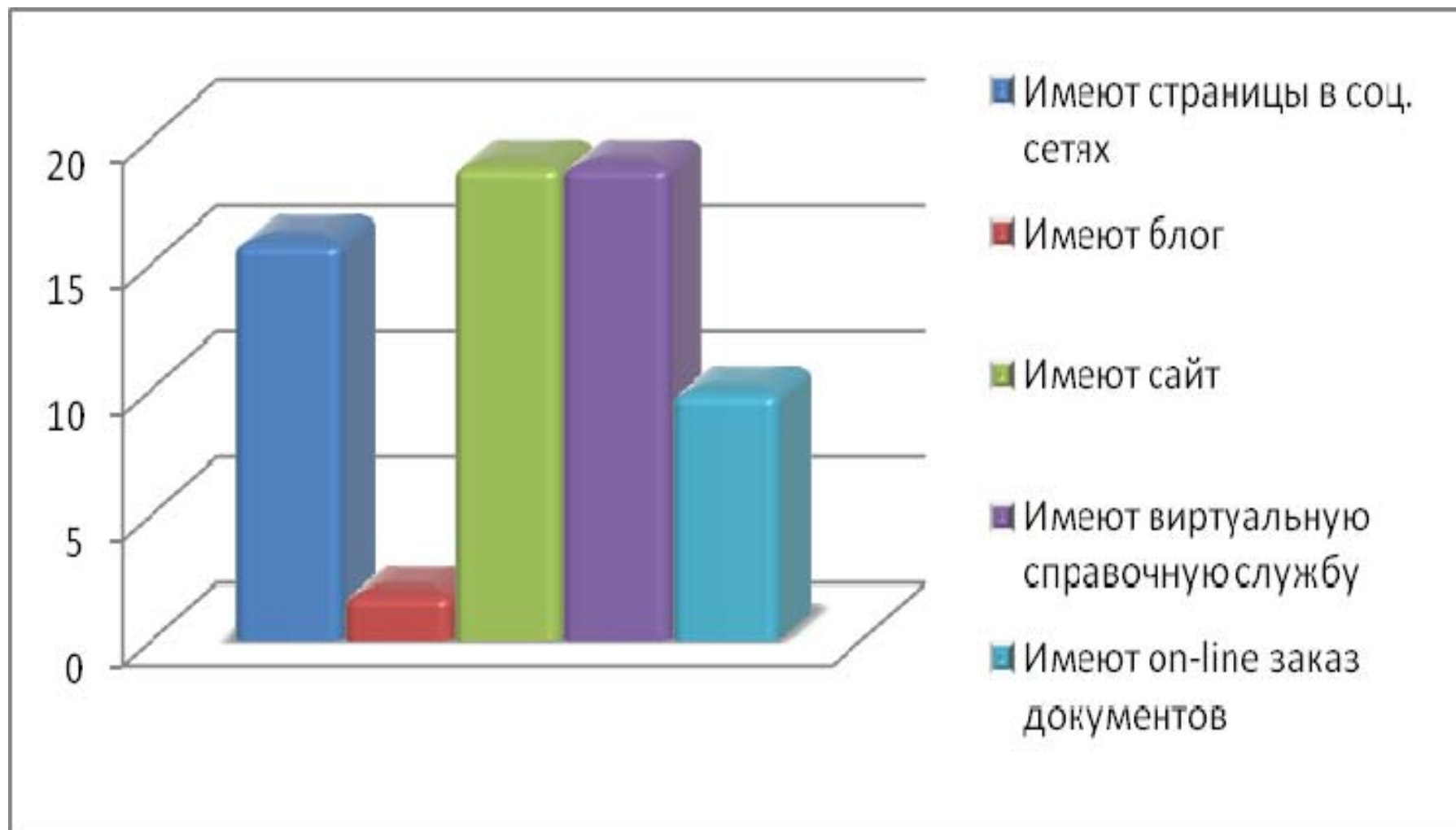


Деление библиотечно-информационных услуг по наиболее явным основаниям:

- ✓ Услуги доступа к сетевым ресурсам
- ✓ Консультационные и образовательные услуги
- ✓ Информационно-библиографические услуги
- ✓ Услуги подготовки аналитической информации
- ✓ Услуги выдачи документа
- ✓ Сервисные услуги
- ✓ Услуги организации и проведения комплексных информационных предприятий
- ✓ Издательская деятельность

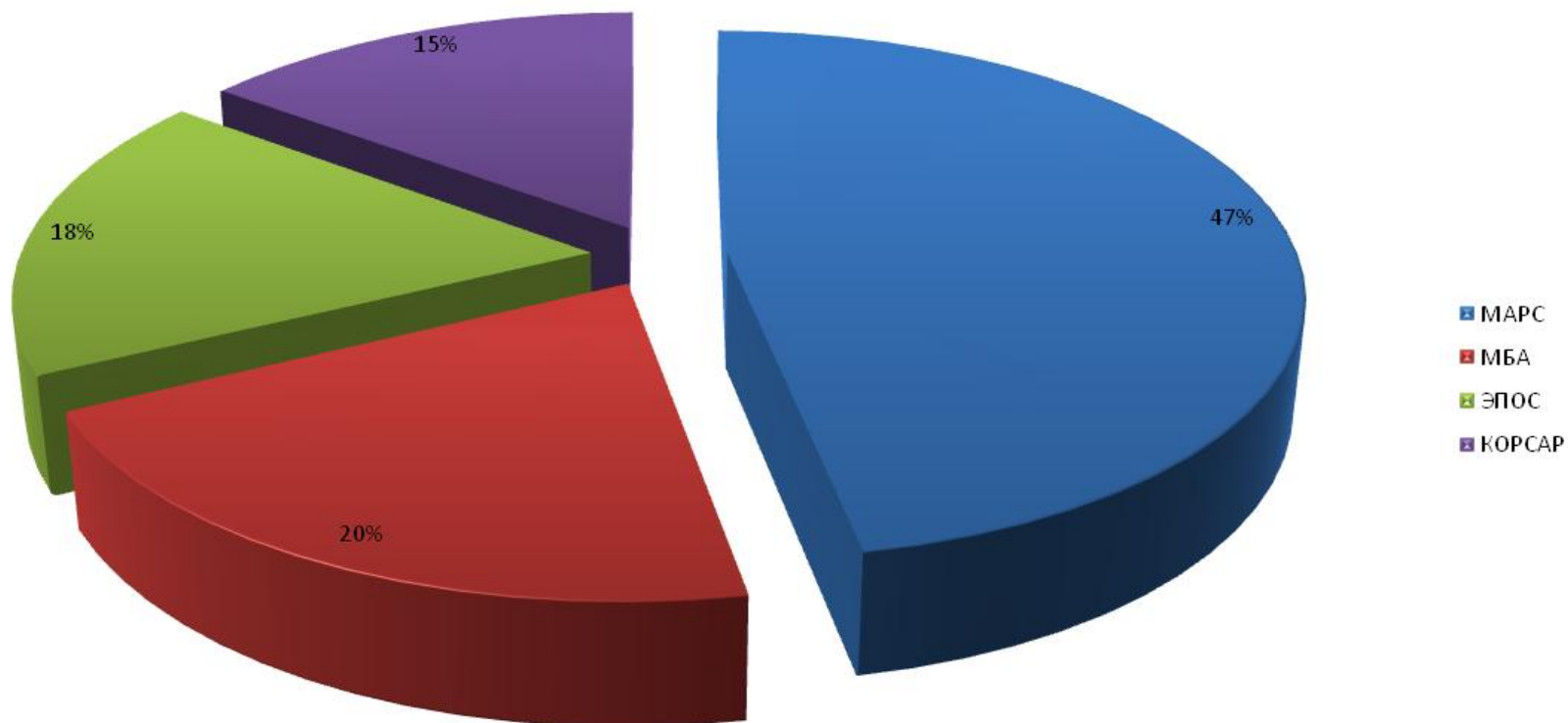


Библиотеки вузов Уральского региона, имеющие сервисы Web 2.0





Библиотеки вузов Уральского региона, участвующие в межбиблиотечных проектах АРБИКОН





«АРБИКОН сегодня - это крупнейшая межведомственная межрегиональная библиотечная сеть страны, она располагает мощным совокупным информационным ресурсом и современными библиотечно-информационными сервисами» (Сайт АРБИКОН)



АРБИКОН – весьма заметная фигура библиотечно-информационной сферы, что учитывается и правительством и Министерством образования и науки

- ✓ Минобрнауки РФ выступило в качестве заказчика единой электронной библиотечной системы для образовательных и научных учреждений. 100% библиотечных каталогов должны быть переведены в электронную форму
- ✓ Создание Электронного каталога– задача, обозначенная в качестве индикатора в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации до 2015 г.
- ✓ Сервисные корпоративные возможности АРБИКОН способствуют определению стратегии информатизации библиотек

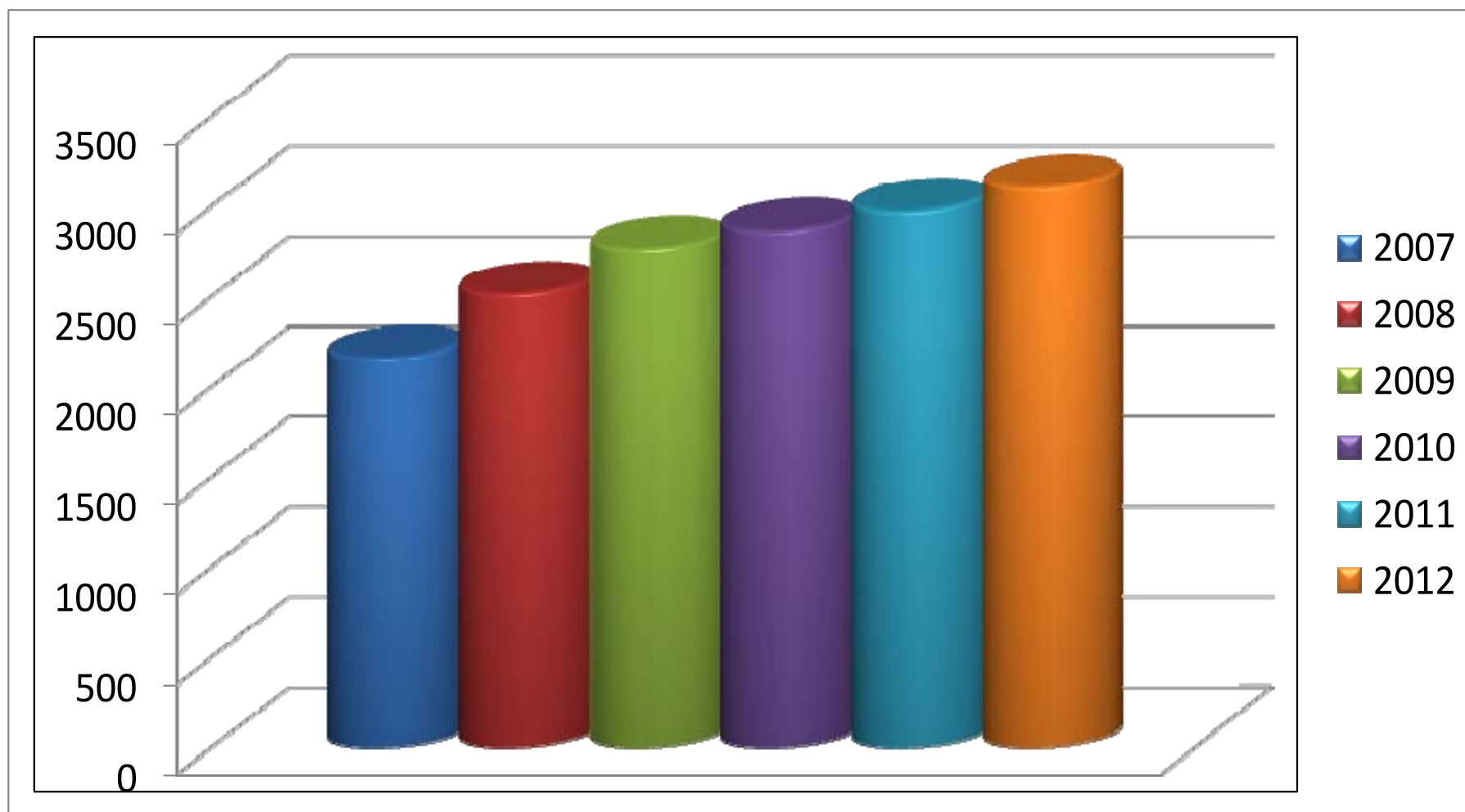


3. Оценка уровня информатизации по состоянию и степени развития информационного производства

	Показатели	2007	2008	2009	2010	2011	2012	% динамики
1	Число ПК, имеющихся в библиотеках	2164	2517	2768	2867	2976	3108	14%
2	Число библиотек, имеющих доступ в интернет, в т.ч. Wi-Fi	48	48	50	50/28	50/30	50/37	10%/13%
3	Число библиотек, имеющих доступ в интернет и имеющих электронную почту	48	48	50	50	50	50	10%
4	Число библиотек, имеющих АБИС, в т.ч. ИРБИС, РУСЛАН, БИБЛИОТЕКА, МАРК VTLS	48 22 3 12 10 1	48 22 4 11 10 1	48 23 5 9 10 1	48 25 5 9 8 1	48 25 6 8 8 1	50 28 7 7 7 1	10%
5	Объем электронного каталога библиотек (% библ. фонда)				46%	51%	58%	12%

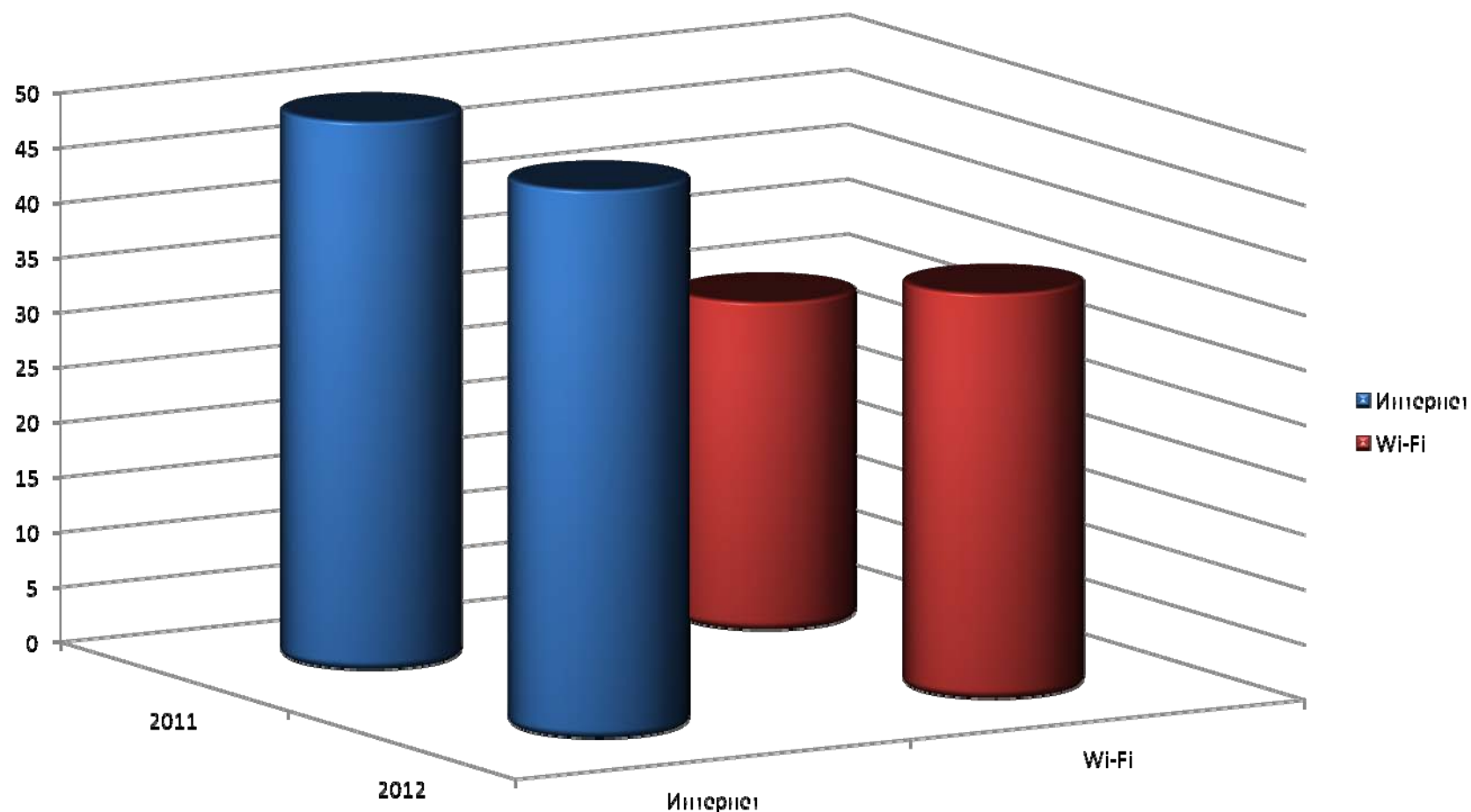


Число ПК в библиотеках вузов Уральского региона



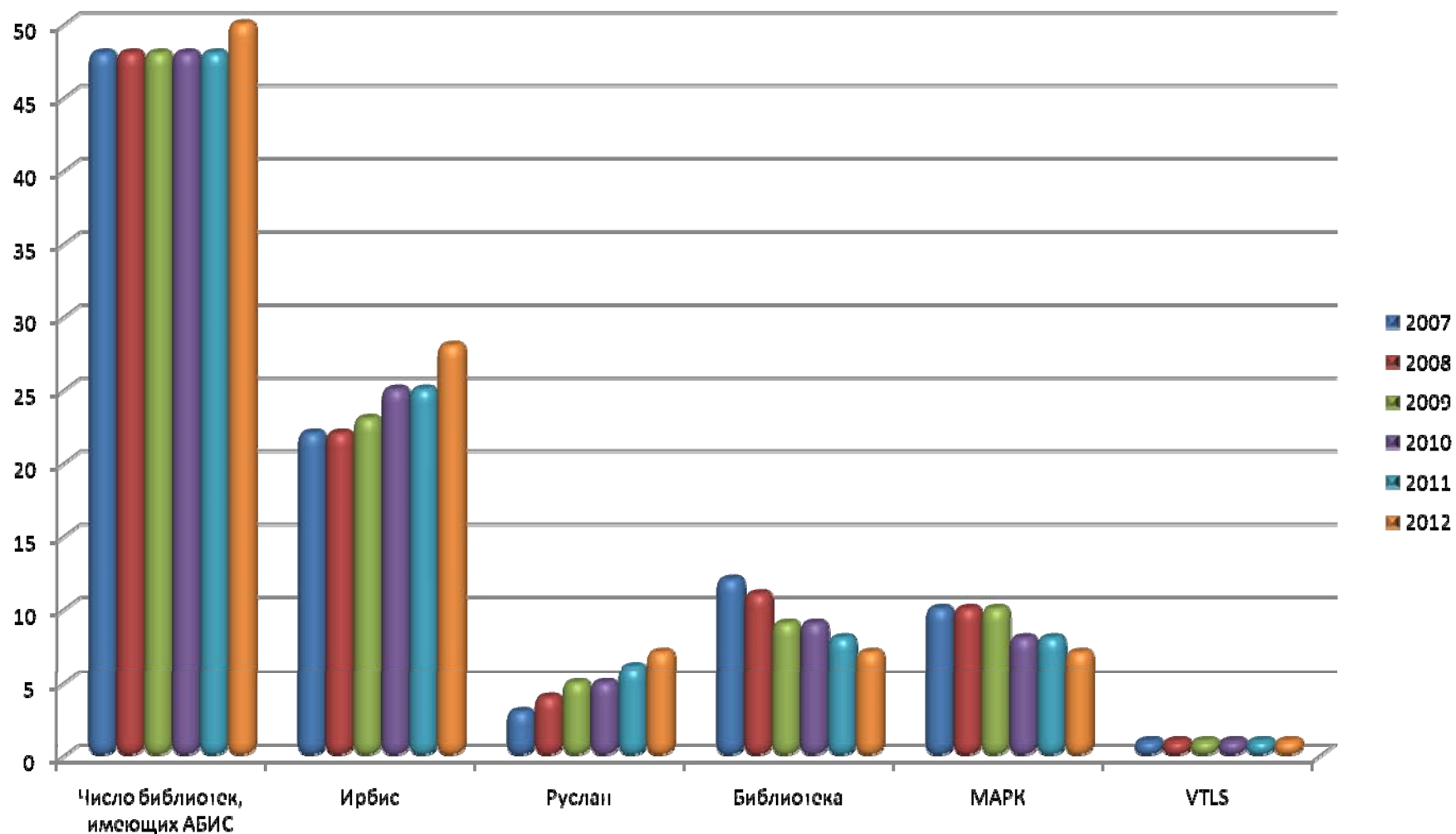


Число библиотек, имеющих доступ в Интернет, в т.ч. Wi-Fi



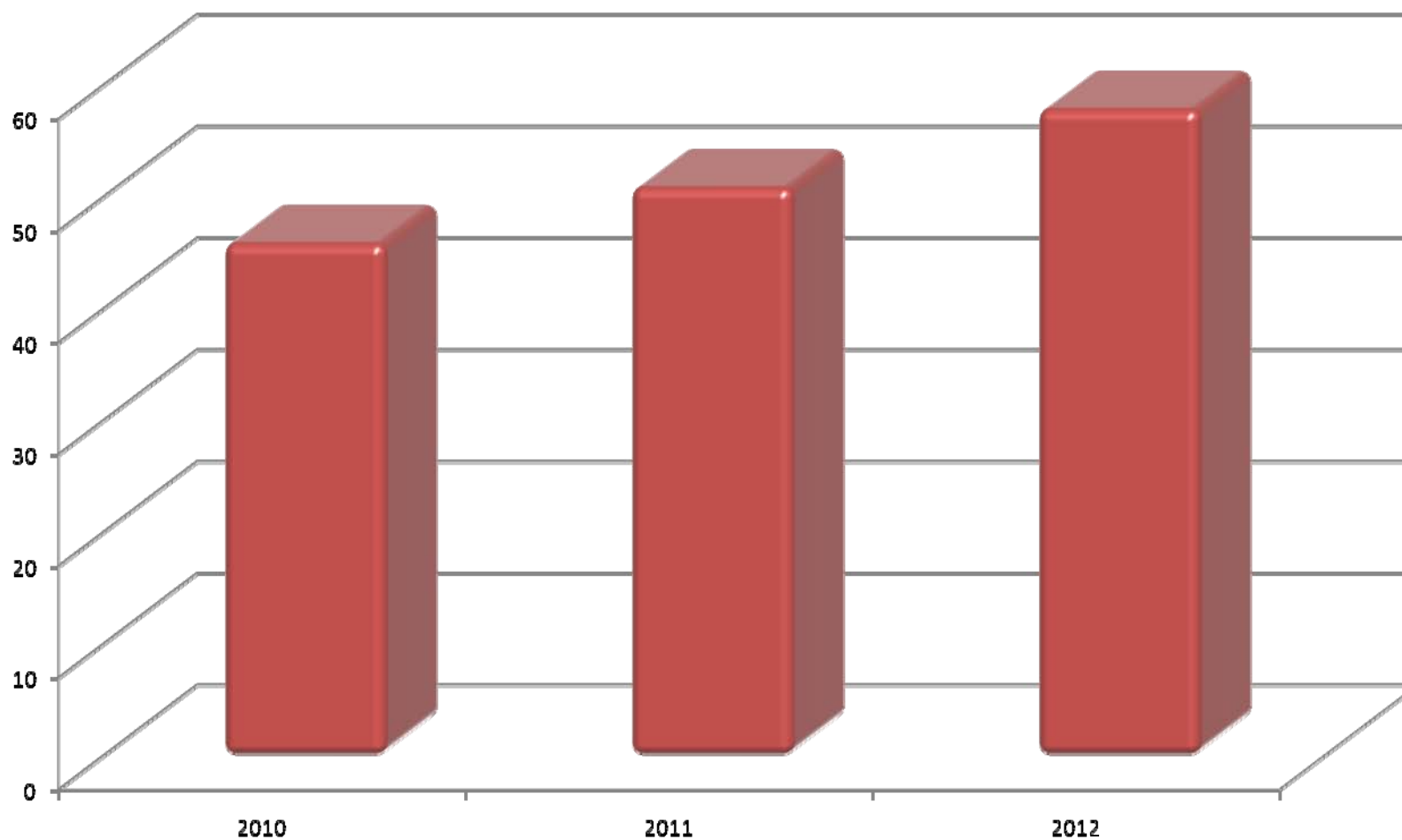


Число библиотек, имеющих АБИС





Динамика изменения объема электронного каталога





Информационные технологии - объект стратегического управления

- ✓ Информатизация библиотеки не сводится к ее техническому и технологическому перевооружению.
- ✓ Быстрое развитие технологий доступа к информации требует мобильности и гибкости в деятельности университетской библиотеки, особое значение приобретает принимаемая библиотекой стратегия развития.
- ✓ IT-технологии в библиотеках сегодня - это комплекс, который требует IT-«сервис-менеджмента» т.е. управления информационными услугами, включая обслуживание и сопровождение.
- ✓ Информационные технологии необходимо планировать неразрывно от других интеллектуальных активов библиотеки.
- ✓ IT-стратегия влияет на развитие инфраструктуры библиотеки, особенности формирования ее информационных ресурсов, видоизменение предоставляемых ею информационных услуг, квалификацию и функционал персонала.



Стратегия: все сразу и сейчас?

✓ Невозможно одновременно
решить все проблемы
библиотеки

✓ В условиях необходимости
адекватного реагирования на
внешние вызовы для
библиотек имеет значение:

- стратегическое управление,
- методика разработки
целостной бизнес-стратегии,
- выявление «точек роста»,
- выявление стратегических
ориентиров, которые
укладываются в частные виды
стратегий и комплекс действий
по их реализации





*«Мы не ошибаемся, мы учимся»
(Старинная китайская поговорка)*

Спасибо за внимание!